

# Általános szerződési feltételek

## Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A szerződési feltételek nyelve: Magyar és angol

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A szerződés a webshop üzemeltetője - a Dr. Törő Krisztina Kft. - és a vásárló között jön létre.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

**Szeretnénk tájékoztatni, hogy webáruházunkban külön-külön megrendelésben tudja leadni a digitális- és a fizikai, nyomdai termékekre vonatkozó igényét! Köszönjük megértését!**

### A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „**Kosárba**” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „**Megtekintés**” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

### A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a „**Pénztár**” gombra. Áruházunkban regisztrált és nem regisztrált vásárlóként is lehet megrendelést leadni. Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Ha nem szeretne regisztrálni, akkor válassza a Regisztráció nélküli vásárlás opciót. Ezt követően egy Önnek megfelelő **fizetési módot** kell választania: minden terméknel lehetséges a **bankkártyás fizetés** - (Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013); valamint az előre utalás is, melyhez díjbekérőt küldünk, illetve nyomdai, fizikai termék személyes átvétele esetén a **helyszínen készpénzzel** való fizetést is ki tudja választani, valamint a futárszolgálatos kiszállításnál az utánvétes fizetési módot is.

Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „**Megrendelés**” gombra.

### Árak, fizetési feltételek

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találunk. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

### A rendelés menete

#### A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása 24 órán belül megtörténik. (Hétfélgén és ünnepnapokon Zárva tartunk, a rendeléseket webshopunk tárolja, feldolgozás a következő munkanapon.)

Regisztrált vásárlóként a digitális termékek megrendelése esetén rögtön a sikeres fizetés után a terméket le tudja tölteni személyes profiljából: PROFIL/MEGRENDELÉS/RÉSZLETEK/KÉP ALATTI LETÖLTÉS GOMBRA KELL KATTINTANI

Nem regisztrált vásárlóként egy általunk küldött linkről tudja majd letölteni a megrendelt digitális termékeket.

#### Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

### Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a digitális kiadvány letöltéséről, vagy a nyomdai termékek esetén a csomag összekészítéséről és a futárszolgálatnak való átadásáról.

### Szállítás

A digitális kiadványokat a vásárló a saját vásárlói fiókjából tudja letölteni, lásd "A rendelések feldolgozása" pontban.

Nyomdai, fizikai termékeink szállítási díjai az ország területén belül egységesek. Magyarországon kívüli szállítást jelenleg nem vállalunk. Szerződéses futárszolgálatunk, a Magyar Posta Zrt. MPL üzletága.

#### A Magyar Posta Zrt. díjszabása:

MPL csomag automatába 2 napos átvétellel, vagy postára kézbesítve +5 munkanap 20 kg-ig: br. 990 Ft

Postai házhoz szállítás 0-10 kg súlyig - br. 1990 Ft

Postai házhoz szállítás 10,1-20 kg súlyig - br. 2990 Ft

Postai házhoz szállítás 20,1-40 kg súlyig - br. 5990 Ft

### Elállás

#### A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

#### A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza, a feladási költség a megrendelőt terheli. Visszaküldési címünk: Dr. Törő Krisztina Kft., Kertváros Pszichológiai Rendelő 1186 Budapest, Sina Simon stny. 4. fszt.

## **Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia**

A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján, amennyiben a digitális kiadvány (pl. letölthető PDF) értékesítése esetén a teljesítés a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdődik meg, és a fogyasztó tudomásul veszi, hogy ezzel elveszíti elállási jogát.

Nyomdai, fizikai termékek esetén a megrendelő nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat a vásárlástól. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Ehhez kérjük a megrendeléshez csatolt elállási nyilatkozatot kitölteni és email címünkre visszaküldeni. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni, amennyiben az áru kifogástalan állapotában visszaérkezett az értékesítő fenti megadott címére. A Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát, amennyiben a megrendelt termék rendeltetésszerű használatát már megkezdte. A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezen felül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának más módon elkerülhetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Kérjük fényképet is készítsen az átvétel napján a sérült termékről és juttassa el hozzánk, hogy kártérítést kezdeményezhessünk a kézbesítő cégnél. Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk! Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

## **Megrendelés módosítása, törlése**

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csúpan jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta. Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek. Az online fizetés rendezése után már nincs lehetőség a rendelés visszavonására, mert a megrendelt digitális kiadvány automatikusan a vásárló vásárlói profiljába kerül és onnan bármennyiszer letölthető.